



# LES DEUX MESSIEURS

Café · Boulangerie · Bistro

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Huth & Co. Betriebsgesellschaft mbH – Les deux Messieurs Wiesbaden.

Unser gesamtes Team bemüht sich mit großem persönlichem Engagement darum, dass jeder Gast eine schöne Zeit bei uns verbringen kann. Damit uns dieses gelingt, haben wir einige Regeln aufgestellt, die Sie nachfolgend nachlesen können:

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Regelungen gelten für sämtliche Einkäufe, Reservierungen, Bestellungen und Bewirtungen im Les Deux Messieurs in 65183 Wiesbaden Marktstrasse 2. Unsere Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten ausschließlich. Von unseren Geschäfts- und Lieferbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

### 2. Rückgabe und Umtausch

Lebensmittel sind vom Umtausch generell ausgeschlossen es sei denn es handelt sich um mangelbehaftete Ware.

### 3. Vorbestellung von Backwaren & Speisen außer Haus Verkauf

Die schriftliche oder telefonische Vorbestellung ist auf folgenden Wegen möglich:

1. Online auf der Webseite [www.les-deux-messieurs.de](http://www.les-deux-messieurs.de)
2. E-Mail an [wiesbaden \(at\) les-deux-messieurs.de](mailto:wiesbaden(at)les-deux-messieurs.de)
3. Telefonisch: 0611 / 1666 1310

Die Bestellungen sind verbindlich – durch eine Stornierung können Kosten von 100% des bestellten Warenwerts entstehen, wenn die Absage kurzfristig erfolgt bzw. keine Absage erfolgt und die bestellte Ware nicht abgeholt wird. Siehe auch Punkt 5.

### 4. Vorbestellung / Zustellung

Bei der Bestellung sind der gewünschte Abholtermin / Liefertermin und die Uhrzeit anzugeben.

Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Abholung der bestellten Waren durch den Kunden oder einen Beauftragten. Lieferwünsche an die Kundenadresse werden per Taxi auf Kosten des Kunden ausgeführt. Ist keine exakte Lieferadresse angegeben, so gilt die Kundenadresse als gültige Lieferadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

Lieferungen erfolgen per Taxi im vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Zeitfenster. Die Ware wird am Empfang / Auftraggeber abgeliefert und die Taxirechnung vor Ort beglichen.

Der Kunde kann Alternativ die bestellte Ware (gänzlich oder teilweise) 45 Minuten vor dem gewünschten Liefertermin im Les Deux Messieurs abholen. Eine Abholung ist von Montag – Sonntag von 08:00 – 18:00 Uhr möglich.



# LES DEUX MESSIEURS

Café · Boulangerie · Bistro

## 5. Reservierungen und Stornierungen

Da unser Restaurant eine begrenzte Anzahl an Plätzen aufweist, können wir bei der Vergabe und Reservierung der vorhandenen Plätze keine allzu große Flexibilität anbieten. Insbesondere feste Tischwünsche werden als solche behandelt – eine verbindliche Tischzusage ist ausgeschlossen. Speziell im Fall von größeren Reservierungen sind wir regelmäßig gezwungen, andere Gäste abzuweisen. Der Schaden, der uns durch eine Nichteinhaltung oder kurzfristige Absage von Reservierungen entsteht, ist vor diesem Hintergrund erheblich. Wir bitten deshalb um Verständnis, dass wir uns vorbehalten, diesen Schaden gegebenenfalls mit EUR 25,00 pro Person geltend zu machen.

Des Weiteren ist der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen & Getränken nur nach Rücksprache und gegen eine Gebühr gestattet. Hiervon ausgenommen ist Babynahrung.

Mit einer Reservierung auf der Grundlage dieser Regelungen erklären Sie sich mit deren Geltung auch für alle Folgegeschäfte, d. h. jede zukünftige Inanspruchnahme der von uns angebotenen Leistungen, einverstanden. Für künftige Reservierungen gilt dies unabhängig davon, ob diese mündlich (z. B. telefonisch), per Email oder auf andere Weise erfolgen.

### 5.1 Art und Dauer der Reservierung

Reservierungen nehmen wir von Sonntag bis Freitag gerne entgegen. Die Reservierung verfällt nach 15 Minuten nach der bestellten Zeit, um den Schaden zu minimieren. An Samstagen kann nur in Ausnahmefällen eine Reservierung nach separater Vereinbarung akzeptiert werden. Grundsätzlich reservieren wir Tische für die Dauer von 90 Minuten, danach sind diese wieder freizugeben.

### 5.2 Feiern, Geschäftsessen und Co.

Bei Reservierungen / Buchungen von Feiern ab 10 Personen ist vorab der gewünschte Ablauf zu besprechen und festzulegen. Zu den Endbeträgen wird eine Servicepauschale von 10% addiert.

### 5.3 Exklusive Buchung

Die exklusive Buchung unseres Les Deux Messieurs (für Ihre privaten Veranstaltungen) ist täglich ab 19 Uhr möglich. Gerne unterbreiten wir Ihnen hierzu ein individuelles Angebot.

### 5.4 Rücktritt vom Vertrag

Das Restaurant ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, falls beispielsweise:

höhere Gewalt oder andere vom Restaurant nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen, Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, des Veranstalters oder Zwecks, gebucht werden, das Restaurant begründeten Anlass zu der Annahme erhält, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder

das Ansehen des Restaurants in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Restaurants zuzurechnen ist oder ein Verstoß gegen oben genannten Geltungsbereich vorliegt.



# LES DEUX MESSIEURS

Café · Boulangerie · Bistro

## 6. Zahlung der Rechnung

Als Zahlung werden Bargeld (Euro), GiroCard und gängige Kreditkarten akzeptiert. Ein Rechnungsversand ist nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung ab einer Rechnungshöhe von EUR 200,00 möglich.

### 6.1 Gutscheine und Kundenkarten

Für die Einlösung von Gutscheinen / Kundenkarten, die durch uns oder andere Les deux Messieurs Filialen ausgegeben werden, gelten die nachfolgenden Bedingungen:

- 6.1.1 Ein Gutschein / Kundenkarte kann nur zur Bezahlung der in unserer Bäckerei oder im Bistro angebotenen und konsumierten Speisen und Getränke verwendet werden. Eine Barauszahlung des Guthabens ist nicht möglich.
- 6.1.2 Ein Gutschein kann jeweils nur einmal (bis zur Höhe des darin ausgewiesenen Gesamtbetrages) zur Zahlung eingesetzt werden. Eine Aufteilung des Gutscheinbetrages (z. B. auf mehrere Besuche) ist nicht möglich. Kundenkarten können beliebig oft eingesetzt werden.
- 6.1.3 Etwa verbleibende Restbeträge (für den Fall, dass der Preis der konsumierten Speisen und Getränke den im Gutschein ausgewiesenen Gesamtbetrag nicht vollständig erreicht) können wir leider nicht bar auszahlen.
- 6.1.4 Die Gültigkeit von Gutscheinen und Kundenkarten ist auf maximal 3 Jahre ab Ausstellungsdatum/Aufladungsdatum begrenzt.

## 7. Haftung

Für unsere Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz aus Vertrag oder aus anderen Rechtsgründen gelten die folgenden Bedingungen:

- 7.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 7.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.



# LES DEUX MESSIEURS

Café · Boulangerie · Bistro

- 7.3** Die Einschränkungen der Abs. 7.1 und 7.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 7.4** Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **8. Schlussbestimmungen**

- 8.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind abschließend für die Regelung der rechtlichen Beziehungen zwischen Huth & Co. Betriebsgesellschaft und dem Nutzer.
- 8.2** Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ein Teil einer solchen Bestimmung unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ganzen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
- 8.3** Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Wiesbaden.